

Informativa sulla privacy

Ultima modifica: 19/03/2020

Con la presente Informativa sulla privacy, Essilor Italia Spa, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali, la informiamo in merito a quali dati personali raccogliamo, perché li raccogliamo e in che modo li utilizziamo.

Con “dati personali” si intende qualsiasi informazione a lei relativa, in particolare il suo nome e cognome e il suo indirizzo email.

Legga attentamente la presente Informativa sulla privacy, è molto importante che comprenda pienamente in che modo trattiamo i suoi dati personali e in che modo proteggiamo la sua privacy. Se ha domande in merito al modo in cui utilizziamo i suoi dati personali, può ovviamente contattarci come di seguito indicato:

I nostri dati di contatto sono i seguenti:

Essilor Italia Spa, via Noto 10 – 20141 Milano

pec: essilor@pec.essilor.it

Il nostro Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO) è disponibile al seguente indirizzo email: dpo@essilor.it

QUALI DATI PERSONALI RACCOGLIAMO

La preghiamo di fornirci dati completi e accurati, nonché di informarci se è necessario aggiornarli.

Raccogliamo le seguenti categorie di dati personali:

- **Dati identificativi**, ivi inclusi il tuo nome, cognome, indirizzo e-mail e numero di telefono (quest'ultimo esclusivamente nella sezione “Store Locator”, per metterla in contatto, qualora volesse, con il centro Ottico da lei prescelto)
- **Dati IT**, ivi inclusi dati relativi alla sua navigazione sul nostro sito web e in particolare quelli trattati dallo strumento informatico utilizzato ovvero da Google Analytics (ad esempio le pagine visitate, la data e l'ora di accesso a tali pagine, le sue ricerche, indirizzo IP, la data e l'ora della sua richiesta e URL di riferimento). Si veda inoltre apposita cookie policy.

IN CHE MODO UTILIZZIAMO I DATI PERSONALI CHE RACCOGLIAMO

Utilizziamo i tuoi dati personali per la seguenti finalità:

1. Invio di comunicazioni commerciali o promozionali relativi ai prodotti Essilor.
2. Invio di comunicazioni informative su prodotti Essilor o inerenti al tema della visione
3. Permetterle la prenotazione di una visita oculistica o di un appuntamento per consigli su uno o più prodotti presso uno dei nostri Centri Ottici clienti, da lei prescelto nella sezione “Store Locator”

Nei casi di cui alla lett. a) e b) il trattamento è condizionato al suo consenso, liberamente prestato, ai sensi dell'art. 6(a) del RGPD che può essere revocato con la disiscrizione della presente newsletter. Nei casi di cui alla lett. c) il trattamento trova la sua base giuridica nel legittimo interesse del titolare, ai sensi dell'art. 6(f) del RGPD.

I suoi dati personali saranno trattati sia mediante strumenti tradizionali cartacei che informatici. In ogni caso sarà garantita la loro sicurezza, logica e fisica, e, in generale, la loro riservatezza.

PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI PERSONALI CHE RACCOGLIAMO

Tratteremo i suoi dati per la durata necessaria a conseguire le finalità per le quali sono stati raccolti e poi trattati, specificando altresì che l'utilizzo per le finalità promozionali avrà una durata massima di 24 mesi. Anche i dati inseriti nella sezione Store Locator, per la finalità di cui alla lettera c) del punto precedente avrà una durata massima di 24 mesi.

DATI PERSONALI CHE CONDIVIDIAMO

La informiamo che potremmo condividere i tuoi dati personali con:

- la controllante Essilor International Sas oppure a società del gruppo Essilor controllate dalla stessa
- agenzie esclusivamente per l'invio delle comunicazioni da parte di Essilor Italia
- i dati inseriti nella sezione Store Locator, per la finalità di cui alla lettera c) del punto precedente, saranno condivisi con il centro Ottico da lei selezionato,

IN CHE MODO PROTEGGIAMO I DATI PERSONALI

Adottiamo misure per proteggere i suoi dati personali contro l'accesso, l'uso o la divulgazione non autorizzati, tra cui, a mero titolo esemplificativo:

1. Implementiamo e manteniamo in vigore sofisticate misure tecniche per garantire che i suoi dati personali siano registrati e trattati nella massima riservatezza e sicurezza.
2. Implementiamo e manteniamo in vigore adeguate restrizioni all'accesso ai suoi dati personali, monitorando l'accesso, l'uso e il trasferimento dei dati personali.
3. Tutti i nostri dipendenti che hanno accesso ai suoi dati personali devono sottoscrivere accordi di non divulgazione o accordi simili, che prevedono obblighi a loro carico di adempiere ai nostri requisiti in materia di privacy e riservatezza dei dati.
4. Richiediamo ai partner commerciali e fornitori di servizi terzi con i quali potremmo condividere i suoi dati personali di adempiere a tutti i requisiti applicabili in materia di privacy e riservatezza dei dati.
5. Forniamo regolarmente corsi di formazione in materia di privacy dei dati ai nostri dipendenti e terze parti che hanno accesso ai dati personali.

QUALI SONO I TUOI DIRITTI

Ai sensi delle leggi e dei regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati, ha il diritto di:

1. Accedere, rettificare e/o eliminare i suoi dati personali;
2. Limitare il loro trattamento od opporsi al loro trattamento;
3. Comunicarci che non desidera ricevere informazioni commerciali;
4. In alcune circostanze, richiedere il trasferimento di alcuni dei suoi dati personali a lei stesso o a terzi;
5. Nella misura in cui il trattamento si basi sul suo consenso, revocarlo, senza pregiudicare la legittimità del nostro trattamento sulla base del suo consenso prestato prima della sua revoca.

Ci impegniamo a consentirle di esercitare i suoi diritti: per farlo, può contattarci ai riferimenti indicati nella prima pagina della presente Informativa sulla privacy.

La preghiamo di fornirci le seguenti informazioni, in modo da poter gestire al meglio la sua richiesta:

- Il suo nome e cognome, e una fotocopia della sua carta d'identità;
- La sua specifica richiesta (in altre parole, quali diritti intende esercitare); e
- La data della richiesta e la sua firma (se ha inviato la richiesta per posta).

Qualora dopo averci contattato lei non fosse soddisfatto, potrà presentare un reclamo presso l'autorità per la protezione dei dati.

MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Esaminiamo regolarmente la nostra conformità alla nostra Informativa sulla privacy, in particolare per renderla conforme a nuove leggi e regolamenti in materia di protezione dei dati. Tuttavia, anche nel caso di eventuali modifiche sulla presente Informativa privacy, non ridurremo i suoi diritti senza il suo esplicito consenso.